Eingeschränkte Garantie

TOSHIBA
Leading Innovation

www.toshiba-europe.com/computers

Eingeschränkte Garantie von Toshiba

REGISTRIERUNG

Mit Ihrer Registrierung unterstützen Sie Toshiba dabei, Ihnen einen schnellstmöglichen Service zu bieten. Zusätzlich hat Ihre Registrierung den Vorteil, dass Sie Mitteilungen über neue Produkte, Sonderangebote und Treiberüberarbeitungen erhalten und so Ihr Toshiba-Produkt optimal nutzen könne.

Bitte registrieren Sie Ihre eingeschränkte Garantie unter:
toshiba-europe.com/registration

Wenn Sie Ansprüche unter dieser eingeschränkten Garantie einreichen, gehen wir davon aus, dass Sie diese Bedingungen akzeptieren.

Ihre gesetzlichen Rechte bleiben von der vorliegenden eingeschränkten Garantie unberührt.

Garantie

Die Garantie von Toshiba gilt für sämtliche Notebooks, Tablets und/oder „All-in-One"-PCs (nachstehend bezeichnet als „Systeme"), die neu an einen Endkunden verkauft wurden. Sie gilt für Defekte, die durch Funktionsstörungen von Komponenten und/oder Verarbeitungsmängel verursacht wurden.

Der Garantiezeitraum beträgt zwölf (12) Monate und beginnt mit dem ursprünglichen Kaufdatum. Der Verkaufs- oder Lieferbeleg hierfür, auf dem das Kaufdatum des Produkts aufgeführt ist, gilt hierbei als Nachweis. Es kann sein, dass Sie einen Kaufnachweis vorlegen müssen, um Garantieservice zu erhalten.

Die Garantielaufzeit für Akkus in Bezug auf Hardwarekomponenten- und Fertigungsfehlern ist auf höchstens zwölf (12) Monate beschränkt, was in der Natur der Sache begründet ist. Diese Beschränkung ist unabhängig von jeglicher Garantieerweiterung bzw. von Diensten, die zusätzlich zu dieser eingeschränkten Garantie gekauft oder angeboten werden. Bitte bewahren Sie Ihren Beleg für später auf.

Diese eingeschränkte Garantie kann nur im Rahmen des zwölfmonatigen (12) Garantiezeitraums in Anspruch genommen werden. Teile oder Systeme, die entsprechen der vorliegenden eingeschränkten Garantie nach Wahl von Toshiba ausgetauscht bzw. repariert wurden, sind nur für die restliche Laufzeit dieser Garantie bzw. für einen Zeitraum von drei (3) Monaten durch die Garantie abgedeckt, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist.

GARANTIEUMFANG

Diese eingeschränkte Garantie ist nur in den Ländern gültig, die am Ende dieser eingeschränkten Garantie von Toshiba aufgeführt sind (Gebiet) und nicht für Originalkäufe außerhalb dieses Gebiets. Software, die von Toshiba mit oder ohne die Toshiba-Marke vertrieben wird (einschließlich u. a. Systemsoftware), und Hardwareprodukte, die nicht von oder für Toshiba hergestellt werden, sind von dieser eingeschränkten Garantie nicht abgedeckt. Die einzigen Verpflichtungen von Toshiba in Bezug auf Software, die von Toshiba unter dem Markennamen Toshiba vertrieben wird, sind im geltenden Endbenutzerlizenzvertrag oder im Programmlizenzvertrag zwischen Ihnen und dem Softwareentwickler/-lieferanten beschrieben.

Reparaturdienstleistungen, die unter die vorliegende Garantie fallen und sprachbezogene Aspekte Ihres Systems betreffen (z. B. Tastatur), können möglicherweise nur in der offiziellen Sprache des Landes durchgeführt werden, in dem die Garantieleistung in Anspruch genommen wird. Toshiba behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen defekte Systeme, die durch die vorliegende Garantie abgedeckt sind, oder Teile hiervon gegen neue oder vom Hersteller wieder instand gesetzte Teile oder Systeme auszutauschen bzw. mit solchen Teilen zu reparieren. Im Rahmen der vorliegenden Garantie werden sämtliche Kosten für Ersatzteile und Arbeitsleistungen übernommen, die für die Wiederherstellung der vollständigen Funktionsfähigkeit des Systems erforderlich sind. Darüber hinaus gehen gemäß vorliegender Garantie sämtliche Eigentumsrechte an den ausgetauschten Teilen oder Systemen an Toshiba über.

Je nach Modell können manche Teile (z. B. Netzadapter) problemlos vom Kunden selbst ausgetauscht werden. Solche Teile sind als Customer Replaceable Units (CRU-Teile) definiert. Toshiba kann nach eigenem Ermessen entscheiden, CRU-Teile durch Lieferung an den Endanwender zu reparieren. Bei Erhalt des Ersatzteils durch den Endanwender geht das Originalteil in das Eigentum von Toshiba über. Falls von Toshiba angefordert, muss das Originalteil auf Kosten von Toshiba an Toshiba zurückgesendet werden. Wenn Toshiba das Originalteil nicht innerhalb von fünfzehn (15) Werktagen nach Erhalt der Lieferanweisung durch den Kunden erhalten hat, wird dem Endanwender der Einzelhandelswert des Ersatzteils in Rechnung gestellt.

GARANTIEAUSSCHLÜSSE

Diese eingeschränkte Garantie gilt nicht für:

1. Defekte, die durch normale Abnutzung entstehen, darunter Verschleiß von Verbrauchsmaterialen, d. h. von Teilen, die bei normaler Nutzung des Systems regelmäßig ausgetauscht werden müssen (z. B. Batterien);
2. Gebrochenes, zerrissenes, verkratztes und verbeultes Material, verkratzte oder verblichene Abdeckungen oder Plastikteile sowie gebrochene Plastikteile an Anschlüssen und andere kosmetische Schäden;

3. Defekte oder verfärbte Tastaturen oder Tastenkappen, wenn diese Schäden durch Flüssigkeiten, Schmutz, fehlende Tasten, gebrochene Plastikteile oder unsachgemäße Verwendung verursacht wurden;
4. Schäden, die durch die Verwendung mit einem anderen Produkt entstanden sind;
5. Nutzung des Systems zu einem anderen Zweck als vorgesehen, darunter, ohne Einschränkung, unsachgemäße Nutzung des Systems entgegen dem Benutzerhandbuch, das mit dem System geliefert wurde.
6. Schäden, die durch Unfälle, Missbrauch, Verschmutzung, unsachgemäße Verwendung, Viren, Kontakt mit Flüssigkeiten, Feuer, Erdbeben, unsachgemäße oder unangemessene Wartung oder Kalibrierung, fahrlässige Behandlung des Systems oder andere externe Ursachen entstanden sind;
7. Umweltschäden und/oder Defekte, die aus Rauch, Staub, Schmutz, Ruß oder anderen äußeren Einflüssen resultieren;
8. Ein Toshiba-System, das modifiziert wurde, um die Funktionalität zu ändern, ohne dass Toshiba dies schriftlich genehmigt hat;
9. Systeme, deren Seriennummer entfernt, beschädigt oder unleserlich gemacht wurde;
10. Modifizierung des Systems, einschließlich Defekte, die durch Verwendung von Teilen verursacht wurden, die nicht von Toshiba hergestellt und/oder verkauft werden;
11. Unsachgemäße Installation von Produkten Dritter (z.B. Speicherkarten);
12. Bildschirme, die Brüche, Kratzer, Dellen, Flüssigkeiten oder andere Schäden aufweisen, die aus der unsachgemäßen Benutzung des Bildschirms resultieren;
13. Kleinere Pixeldefekte bei LCDs, die bei Systemen mit LCD-Technologie auftreten. Weitere Informationen zu defekten LCD-Bildschirmen finden Sie im Abschnitt „LCD-Pixelrichtlinie“ in dieser eingeschränkten Garantie von Toshiba;
14. Schäden, die aus dem unsachgemäßen Transport oder der unsachgemäßen Verpackung resultieren, wenn das System an Toshiba oder einen autorisierten Toshiba Servicepartner gesendet wurde;
15. Probleme, die sich daraus ergeben, dass Teile, die für ein bestimmtes System gedacht waren, in ein anderes System einer anderen Marke oder eines anderen Modells eingebaut wurden;
16. Systeme, an denen Wartungs-/Reparaturarbeiten oder andere Veränderungen am System nicht von Toshiba oder einem autorisierten Toshiba Servicepartner vorgenommen wurden;

17. Schäden, die durch einen selbst ausgeführten Reparaturversuch oder durch den selbst ausgeführten Austausch eines nicht vom Kunden austauschbaren Teils entstanden sind;
18. Defekte Hardwarekomponenten (z. B. Festplatte) aufgrund einer missbräuchlichen Verwendung des Systems;
19. Jegliche vorinstallierte Software, deren Qualität, Performance, Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck;
20. Der Verlust oder die Beschädigung von Programmen, Daten oder Wechselspeichermedien und/oder Softwareprogrammen, unabhängig davon, ob sie mit dem Produkt bereitgestellt oder nachträglich installiert wurden;
21. Diese eingeschränkte Garantie deckt Zubehör von Toshiba nicht ab. Sollten Probleme mit einem Zubehörteil auftreten, lesen Sie bitte die Bedingungen der eingeschränkten Garantie für dieses Zubehörteil.

Wenn der Kunde aus einem der oben genannten Gründe nicht berechtigt ist, diese eingeschränkte Garantie in Anspruch zu nehmen, ist es Toshiba oder seinen autorisierten Servicepartnern freigestellt, auf Wunsch des Kunden eine Reparatur anzubieten. Bitte beachten Sie, dass Toshiba oder der autorisierte Toshiba Servicepartner in diesem Fall dazu berechtigt ist, dem Endanwender Teile, Arbeitskosten und Ausgaben in Rechnung zu stellen. Des Weiteren behalten sich Toshiba oder seine autorisierten Servicepartner das Recht vor, dem Endanwender die Bearbeitung des Kostenvoranschlags in Rechnung zu stellen, falls der Endanwender schuldhaft einen Anspruch unter dieser eingeschränkten Garantie angemeldet hat, der davon nicht abgedeckt ist. In einem solchen Fall und und soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, behalten sich Toshiba und seine autorisierten Servicepartner das Recht vor, das System so lange zu behalten, bis der Endanwender die Kosten für die Erstellung des Kostenvoranschlags bezahlt.

SOFTWARE

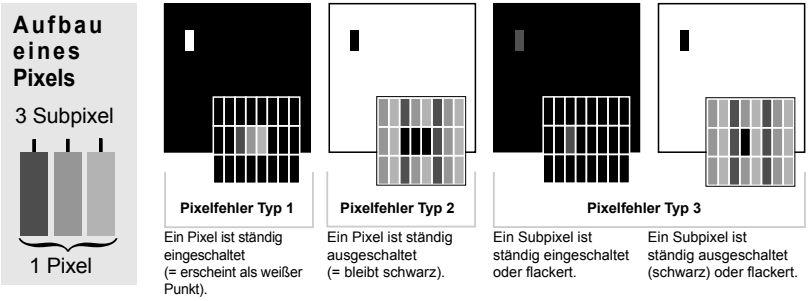
Toshiba übernimmt keine Garantie, ob ausdrücklich oder stillschweigend, für mitgelieferte Software, deren Qualität, Leistung, Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck. Außerdem garantiert Toshiba nicht, dass die in der Software enthaltenen Funktionen Ihre Anforderungen erfüllen, oder dass der Betrieb der Software unterbrechungs- oder fehlerfrei erfolgt. Folglich wird die Software „im Ist-Zustand“ verkauft, außer es ist schriftlich etwas anderes angegeben.

Toshiba übernimmt keine Verantwortung für Interoperabilitäts- oder Kompatibilitätsprobleme, die sich ergeben können, wenn Produkte, Software oder Optionen verwendet werden, die nicht von Toshiba unterstützt werden.

LCD-PIXELRICHTLINIE

Alle Toshiba LCD-Displays sind entweder mit modernster Thin Film Transistor (TFT)- oder mit der ultrahellen Clear Super View (CSV)-Technologie gebaut. Um störende Pixelfehler zu vermeiden, unterliegt die Produktion von LCD-Displays bei Toshiba einer sorgfältigen Qualitätskontrolle, die auf dem strengen ISO 9241-307 (Fehlerklasse II) Standard basiert.

Die Grafik zeigt Ihnen Beispiele verschiedener Arten von Pixelfehlern, die auftreten können.


Aufbau eines Pixels
3 Subpixel
1 Pixel
Pixelfehler Typ 1
Ein Pixel ist ständig eingeschaltet (= erscheint als weißer Punkt).
Pixelfehler Typ 2
Ein Pixel ist ständig ausgeschaltet (= bleibt schwarz).
Pixelfehler Typ 3
Ein Subpixel ist ständig eingeschaltet oder flackert.
Ein Subpixel ist ständig ausgeschaltet (schwarz) oder flackert.

Die Tabelle unten gibt die maximal erlaubte Zahl und die Art der Pixelfehler an, die Ihr Toshiba LCD-Display aufweisen kann. Wenn Sie mehr Pixelfehler entdecken, haben Sie, unabhängig davon ob diese vom Typ I, II oder III sind, einen Garantieanspruch. Wenden Sie sich in solchen Fällen an das Toshiba Support Center oder Ihren bevorzugten autorisierten Toshiba Servicepartner, um den Garantieanspruch vorzubringen.

System*	Auflösung	Anzahl der Pixel	Pixelfehler Typ I konstant helles Pixel	Pixelfehler Typ II konstant dunkles Pixel	Pixelfehler Typ III konstantes Subpixel
WSVGA	(1024 x 600)	614400	2	2	2
XGA	(1024x768)	786432	2	2	3
WXGA	(1280x768)	983040	2	2	4
WXGA	(1280x800)	1024000	3	3	4
SXGA	(1280x1024)	1310720	3	3	5
HD	(1366 x 768)	1049088	3	3	4
SXGA+	(1400x1050)	1470000	3	3	6
WXGA	(1440x900)	1296000	3	3	5
HD+	(1600x900)	1440000	3	3	6
UXGA	(1600x1200)	1920000	4	4	8
HD+	(1680x945)	1587600	4	4	6
WSXGA	(1680x1050)	1764000	4	4	7
FHD	(1920 x 1080)	2073600	5	5	8
WUXGA	(1920 x 1200)	2304000	5	5	9
WQXGA	(2560 x 1600)	4096000	8	8	15

* Wenn Sie nicht wissen, welche Art von Bildschirm Sie haben, sehen Sie in den technischen Informationen Ihres Produkts nach.

VERPFLICHTUNGEN DES KUNDEN

Bevor Sie ein System zum Service einsenden, sollten Sie die Daten sichern und alle vertraulichen proprietären oder persönlichen Informationen entfernen.

Sie sind für das Sichern (Back-up) aller Programme, Wiederherstellungsmedien, Daten oder Wechselspeichermedien sowie für die Wiederherstellung oder Neuinstallation aller Programme oder Daten verantwortlich, mit Ausnahme der Software, die von Toshiba bei Herstellung des Systems installiert wurde. In Bezug auf das für Garantieservices eingesendete System kann Toshiba sich entscheiden, (1) das System zu reparieren oder (2) das System durch ein hergestelltes System derselben Qualität zu ersetzen. Daher kann es sein, dass Daten, die von Ihnen auf dem ursprünglichen System gespeichert wurden, für Sie dauerhaft verloren gehen.

Falls Ihr System mit einem Wiederherstellungsmedium geliefert wurde, sollten Sie dieses auf jeden Fall an einem sicheren Ort aufbewahren, da Sie möglicherweise keinen Anspruch auf weitere Wiederherstellungsmedien haben und für die Sicherung des Mediums verantwortlich sind.

Falls Ihr System mit einer Systemwiederherstellungsoption geliefert wurde, sollten Sie auf jeden Fall die auf Ihrer Festplatte vorinstallierten Funktionen auf CD oder DVD kopieren und diese an einem sicheren Ort aufbewahren. Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch.

Bei einem System ohne vorinstallierte Software ist weder ein Wiederherstellungsmedium noch eine Systemwiederherstellungsoption enthalten. Abhängig vom verwendeten Betriebssystem sind möglicherweise nicht alle Funktionen im vollen Umfang nutzbar. Fehler oder Fehlfunktionen, die sich aus der Installation eines Betriebssystems ergeben, sind von dieser Garantie nicht abgedeckt.

Geltendmachung der Garantieleistungen

Ihre eingeschränkte Garantie von Toshiba beinhaltet einen Bring-In- oder Send-In-Garantieservice. In einigen Ländern kann ein kostenloser Abholservice angeboten werden. Kontaktieren Sie hierfür Toshiba oder den jeweiligen Servicepartner in Ihrem Land.

Die Garantie unterliegt den nachstehend aufgeführten Bedingungen:

- Bevor Sie jedoch Kontakt zu Toshiba aufnehmen,
  - überprüfen Sie, ob Ihr System geladen ist bzw. ob es an das Stromnetz angeschlossen und ordnungsgemäß eingeschaltet ist;
  - Setzen Sie das System auf seine ursprüngliche Konfiguration zurück, indem Sie Zubehör und externe Verbindungen entfernen. Bitte deinstallieren Sie kürzlich installierte Software, die eine Fehlerquelle darstellen kann. Entfernen Sie externe Speichergeräte und andere Peripheriegeräte sowie Disketten, CD-ROMs, Netzkabel, usw.;

- wichtige Hinweise zur Bedienung Ihres Systems und zur Fehlerbeseitigung können Sie dem Benutzerhandbuch entnehmen;
- notieren Sie sich den Systemnamen, die Modell- und Seriennummer, die Hardware- und Software-Konfiguration und halten Sie die Problembeschreibung schriftlich fest (z. B. Fehlermeldungen, die am Bildschirm möglicherweise eingeblendet werden).

- Um Support zu erhalten, sehen Sie im ASP-Locator nach und wenden Sie sich an Ihr nächstgelegenes Toshiba Support Center oder an einen autorisierten Servicepartner:
  toshiba.de/asp-locator
- Wenden Sie sich telefonisch an das Toshiba Support Center des entsprechenden Landes. Toshiba versucht zunächst sämtliche Garantiebelange telefonisch zu behandeln. Hierzu werden Sie möglicherweise von Toshiba zur Durchführung einer Routinediagnose per Telefon aufgefordert. Falls das Toshiba Support Center auf Ihrem System eine Hardware-Funktionsstörung feststellt, werden Ihnen eine Vorgangsnummer und Servicehinweise je nach Wunsch telefonisch, per Fax oder per E-Mail zugestellt.

Sollten Sie zur Inanspruchnahme des Abholservice berechtigt sein, trägt Toshiba Sorge dafür, dass das defekte System von Ihrem Standort abgeholt und defekte Systeme oder Teile, die von dieser Garantie abgedeckt sind, nach eigener Wahl repariert oder durch neue oder generalüberholte Teile oder Systeme ausgetauscht, die die gleiche Leistung aufweisen wie neue Produkte, und wieder zu Ihrem Standort zurückgebracht werden. Sämtliche Kosten, die während dieses Prozesses für die Reparatur oder den Austausch (nach dem Ermessen von Toshiba), Logistik und Versicherung anfallen, werden von Toshiba getragen. Jedoch behält sich Toshiba das Recht vor, dem Endanwender solche Kosten in Rechnung zu stellen, falls der Endanwender schuldhaft einen Anspruch unter dieser eingeschränkten Garantie angemeldet hat, der dadurch nicht abgedeckt ist. In einem solchen Fall und und soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, behalten sich Toshiba und seine autorisierten Servicepartner das Recht vor, das System so lange zu behalten, bis der Endbenutzer die Kosten für die Erstellung des Kostenvoranschlags bezahlt.

- Entsprechend den Bedingungen des Bring-in oder Send-in Services, sind Sie dazu angehalten, Ihr Toshiba System zur Durchführung der Garantiereparaturen einschließlich Akku, Netzkabel und -adapter an den von Toshiba autorisierten Servicepartner einzusenden und nach Durchführung der Reparatur oder des Austausches die Abholung zu arrangieren. Hierfür anfallende Lieferkosten, Steuern oder Gebühren für die Beförderung des Systems zum und vom autorisierten Toshiba Servicepartner fallen zu Ihren Lasten. Des Weiteren haben Sie für eine ausreichende Versicherung für die Lieferung und den Transport Sorge zu tragen, da weder Toshiba noch die Unternehmen, die Garantieleistungen im Namen von Toshiba durchführen, für im Verlaufe der Beförderung entstandene Schäden oder Verluste haftbar zu machen sind.

ZUSÄTZLICHE KOSTEN

Toshiba übernimmt keine Haftung für Transport-, Liefer- oder Versicherungskosten, Importzölle, Steuern, Lizenzgebühren und Kosten für Telefon-/Faxkommunikation, die aufgrund des Defekts des Systems entstehen. Sollte Ihre Standardgarantie jedoch einen Abhol- und Rücksendeservice umfassen, werden die Kosten für Reparatur oder Austausch (nach Wahl von Toshiba), Logistik und Versicherung von Toshiba übernommen, außer dass Toshiba sich das Recht vorbehält, dem Endanwender solche Kosten in Rechnung zu stellen, falls der Endanwender schuldhaft einen Anspruch unter dieser eingeschränkten Garantie angemeldet hat, der dadurch nicht abgedeckt ist. In einem solchen Fall und und soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, behalten sich Toshiba und seine autorisierten Servicepartner das Recht vor, das System so lange zu behalten, bis der Endanwender die Kosten für die Erstellung des Kostenvoranschlags bezahlt.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, übernimmt Toshiba keine Haftung für Marktgängigkeit und Eignung des Systems für einen bestimmten Zweck. Soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, sind Toshiba oder seine autorisierten Servicepartner in keinem Fall haftbar für (1) Schäden an oder Verluste von Datensätzen, Programmen, Daten oder Wechselmedien, oder (2) Schäden (einschließlich direkter oder indirekter Schäden, Schäden aus entgangenem Gewinn, aus finanziellem Verlust oder andere besondere oder beiläufig entstandene Schäden, Schäden mit verschärftem Schadenersatz oder Folgeschäden), die aufgrund der Benutzung dieser Systeme oder Teilen davon und/oder der mitgelieferten schriftlichen Materialien oder der Unfähigkeit diese zu verwenden, entstehen und unabhängig davon, ob Toshiba, sein Zulieferer oder ein autorisierter Toshiba-Vertreter, Servicepartner oder Händler von der Möglichkeit eines solchen Schadens unterrichtet worden ist oder nicht. Soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, ist jegliche Haftung von Toshiba oder seinem Zulieferer, die nicht ausgeschlossen ist, auf den Kaufpreis des Systems begrenzt.

Obige Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten nicht für Schäden, die aus nachgewiesener Produkthaftung von Toshiba resultieren. Dies gilt insbesondere für Schäden wie Todesfälle, Verletzungen oder Gesundheitsschäden.

LÄNDERABDECKUNG

Diese europäische eingeschränkte Garantie gilt für Systeme, die in den folgenden Ländern gekauft wurden:

Belgien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Elfenbeinküste, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Israel, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Marokko, Mazedonien, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Senegal, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Togo, Tschechische Republik, Türkei, Tunesien, Ukraine, Ungarn, Ukraine, Vereinigtes Königreich, Zypern.